

# FLOTTWEG LEITLINIEN

Engineered For Your Success

 ***Flottweg***



 ***Flottweg***

Vom Flottweg Vorstand genehmigt im September 2018.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet.  
Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beiderlei Geschlecht.

# INHALT

Vorwort	03
<b>DAS SIND WIR</b>	
Vision, Mission, Strategie	04- 05
Markenversprechen	06- 07
Unsere Werte	08- 09
Nachhaltiges Wirtschaften	10
Unsere Qualitätsphilosophie	11
<b>SO GEHEN WIR MITEINANDER UM</b>	
Unser Führungsprinzip	14
Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern	15
Aus- und Weiterbildung, Nachwuchsförderung	16- 17
Sicherheit und Gesundheit	18
Umgang mit Firmeneigentum	19
Umgang mit Interessenkonflikten	20
Verschwiegenheit und Datenschutz	21
<b>WAS UNS SONST NOCH WICHTIG IST</b>	
Zoll- und Außenwirtschaftsbestimmungen	22
Produktsicherheit und Normen	23
Umweltschutz	24
Spenden und Sponsoring	25



**FLOTTWEG**  
Sustainable Technology

# VORWORT

**„Engineering“ begleitet uns seit unseren frühesten Wurzeln. Die Leidenschaft für Technik und Maschinenbau, die mit Gustav Otto im Jahre 1911 begann und von Dr. Georg Bruckmayer seit 1932 weiter gelebt wurde, begeistert heute in der Flottweg Gruppe weltweit über 1000 Menschen.**

Wir sind stolz auf Flottweg, auf unsere Industriezentrifugen, Bandpressen und Lösungen für die mechanische Fest-Flüssig-Trennung. Mit Herzblut und Leidenschaft streben wir danach, unseren Kunden die bestmögliche Lösung zu bieten.

Ein wichtiger Bestandteil dazu sind entsprechende Leitlinien (= Code of Conduct). Diese Grundsätze sind eine wichtige Richtschnur für die Verhaltensweisen in unserem Unternehmen. Der Kodex stützt sich auf unsere Werte und Unternehmenskultur.

Die nachfolgenden Verhaltensgrundsätze sind verbindlich für die gesamte Flottweg Gruppe. Wir alle, Mitarbeiter, Vorstand und Aufsichtsrat sind verpflichtet, die hier vorgestellten Grundsätze einzuhalten.

Die Kontinuität und die Weiterentwicklung von Flottweg hängen maßgeblich von unserem Ruf als vertrauenswürdiger Geschäftspartner und zuverlässiger Arbeitgeber ab. Wir danken Ihnen, dass sie durch die Redlichkeit Ihres persönlichen Verhaltens einen entscheidenden Beitrag dazu leisten.

Der Vorstand

# VISION, MISSION, STRATEGIE

## **DAS SIND WIR**

### **VISION**

–

Wir wollen in die Top drei der Anbieter von Separationstechnik vorstoßen.

Wir wollen der beliebteste Arbeitgeber über die Grenzen unseres Standorts hinaus sein.

### **MISSION**

–

Flottweg ist das auf Separationstechnik spezialisierte Familienunternehmen, das bei allem, was es tut, den spürbaren Erfolg für den Kunden zum Ziel hat. Als Separationsspezialisten wissen wir, worauf es den Anwendern ankommt – und arbeiten mit diesem Wissen täglich an der besseren Lösung für unsere Kunden. Wir sind die, die ihren Kunden mehr Erfolg in der Separation bringen.

### **STRATEGIE**

–

Kontinuität und Stabilität der Flottweg Gruppe stehen an oberster Stelle. Wir investieren nachhaltig in neue Technologien und neue Produkte und sind somit dem Markt immer einen Schritt voraus.







# MARKEN- VERSPRECHEN

## **ENGINEERED FOR YOUR SUCCESS**

–  
Unser Claim drückt unser Markenversprechen in kürzester Form aus: Wir von Flottweg geben alles, damit unsere Kunden mit uns messbar bessere Ergebnisse erzielen. Sei es eine höhere Wirtschaftlichkeit, mehr Effizienz, größere Zuverlässigkeit, maximale Prozesssicherheit oder einfach die bestmögliche Separationslösung mit dem besseren Trennergebnis. Am Ende zählt für uns nur eins: der Erfolg unserer Kunden.

## **REASON WHY**

–  
Wer seinen Kunden den bestmöglichen Separationserfolg verspricht, der muss wissen, worauf es bei jeder Anwendung ankommt. Flottweg kennt die Faktoren, an denen die Kunden den Erfolg festmachen – und lernt täglich neue dazu. Dafür arbeiten wir mit motivierten und engagierten Mitarbeitern zusammen, die sich mit unseren Zielen und den Zielen unserer Kunden identifizieren – hierfür schaffen wir die Rahmenbedingungen. Wir befähigen unsere Mitarbeiter zu Höchstleistungen.



**Erfolg basiert auf Kompetenz, Verantwortung und Wertschätzung. Diese Werte bestimmen unsere tägliche Arbeit, die Art und Weise, wie wir Herausforderungen angehen sowie den Umgang mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und Kollegen.**

# UNSERE WERTE

---

## **KOMPETENZ**

–

Unsere Kompetenz ist die Basis für die Leistung unserer Mitarbeiter und somit für den Erfolg. Als Spezialisten der Separationstechnik bieten wir unseren Kunden in allen Anwendungen kompetente Beratung und erzielen die besten Lösungen.

## **VERANTWORTUNG**

–

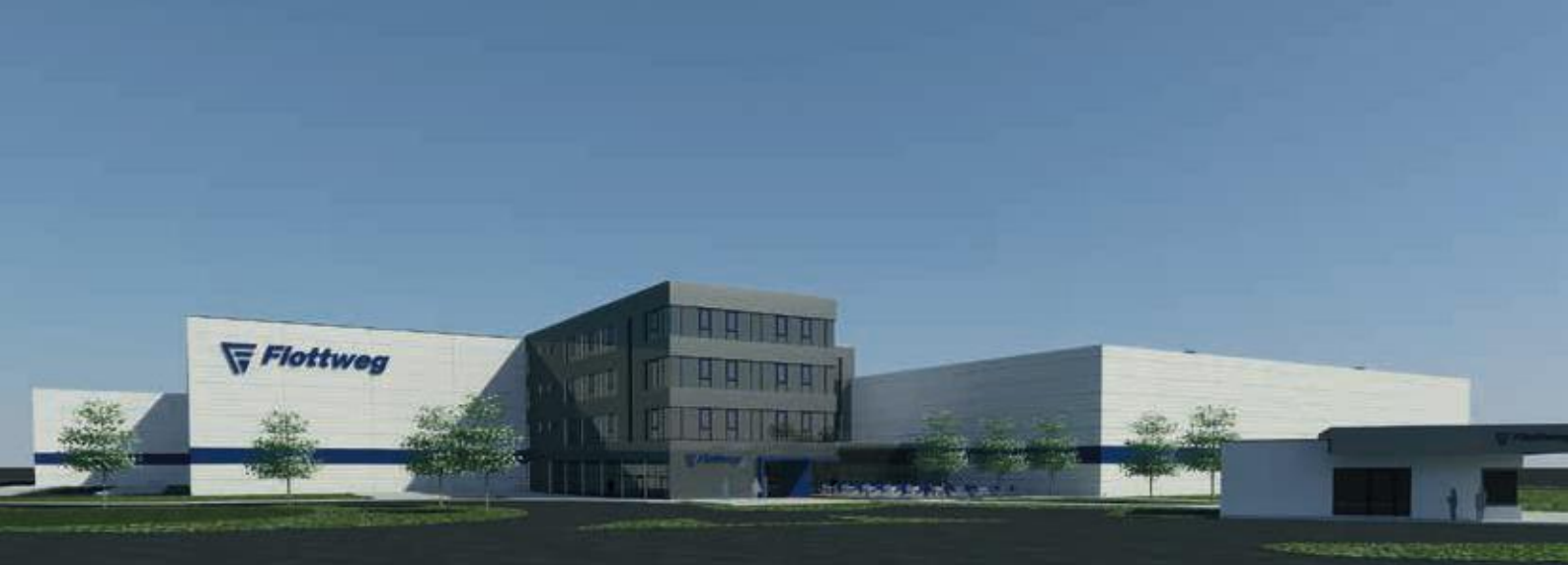
Jeder Mitarbeiter übernimmt mit seinem Handeln Verantwortung für Flottweg. Jeder einzelne handelt stets so, als ob es sein eigenes Unternehmen wäre – Kundenorientierung und Kostenbewusstsein stehen an oberster Stelle.

## **WERTSCHÄTZUNG**

–

Ein ethisch korrekter und fairer Umgang mit Kunden, Geschäftspartnern und Kollegen ist für uns zu jeder Zeit selbstverständlich. Wertschätzung erzeugt ein Klima der Achtung, der Fairness und der Anerkennung.

# NACHHALTIGES WIRTSCHAFTEN



Flottweg ist ein ertragsorientiertes Wirtschaftsunternehmen. Mitarbeiter und Eigentümer formen eine Interessengemeinschaft und leben vom erwirtschafteten Ertrag. Wirtschaftlicher Erfolg und gesellschaftliche Verantwortung gehören für uns zusammen.

Wir denken langfristig und sind dem dauerhaften Erhalt des Unternehmens verpflichtet. Wir bewahren unsere Eigenständigkeit und Selbständigkeit.

# UNSERE QUALITÄTS- PHILOSOPHIE



Wir haben die feste Überzeugung, dass die langfristige Stabilität und Kontinuität unseres Unternehmens nur durch eine hohe Qualität von Prozessen und Produkten gewährleistet werden kann.

Um dieser Herausforderung gerecht zu werden, regelt unser Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 alle wesentlichen Verfahren, Prozesse und Methoden, unter Berücksichtigung von gesetzlichen und behördlichen Vorschriften sowie dem Stand der Technik.

In regelmäßigen Audits und Management Reviews stellen wir anhand von Kennzahlen die Wirksamkeit unseres QM-Systems und die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse sicher.







# **UNSER FÜHRUNGS- PRINZIP**

Wir leben bei Flottweg das Führungsprinzip der „Coaching Philosophie“.

Darunter verstehen wir ein Führungsverhalten, das Eigenständigkeit und Eigenverantwortlichkeit gezielt entwickelt und großen Freiraum für die persönliche Entfaltung gewährt.

Durch die konsequente Verfolgung unserer vereinbarten Ziele erreichen wir hervorragende Arbeitsergebnisse.

---

# **ZUSAMMEN- ARBEIT MIT DEN MITARBEITERN**

15

Engagierte Mitarbeiter, die sich mit unserem Unternehmen und seinen Zielen identifizieren, sind die Grundlage unseres Erfolges. Wir motivieren jeden Einzelnen, sich durch sein Wissen, sein Können, seine Leistungsbereitschaft und seine Persönlichkeit in das Unternehmen einzubringen.

Im Gegenzug erwarten wir von unseren Mitarbeitern die übertragenen Aufgaben sachlich richtig, termingerecht und wirtschaftlich zu erledigen.

# AUS- UND WEITERBILDUNG, NACHWUCHS- FÖRDERUNG

**Wir bei Flottweg sind der festen Überzeugung, dass unsere Mitarbeiter die Basis für den Erfolg des Unternehmens sind. Ein immer dynamischeres Marktumfeld erfordert lebenslanges Lernen. Dies unterstützen wir durch unsere eigens dafür gegründete Flottweg Academy. Ein umfangreiches internes Aus- und Weiterbildungsangebot ist daher ein fester Bestandteil unserer Unternehmensstrategie.**

### **AUSBILDUNG**

–

Bereits seit 1946 bildet Flottweg den Nachwuchs in der betriebseigenen Lehrwerkstatt aus. Dadurch sichern wir unseren Bedarf an den Fachkräften von morgen.

### **WEITERBILDUNG**

–

Ein internationales Schulungskonzept ermöglicht unseren Mitarbeitern eine kontinuierliche Weiterbildung und den Erwerb von erforderlichen Zusatzqualifikationen.

### **NACHWUCHSFÖRDERUNG**

–

Geeignete Nachwuchsführungskräfte werden im Unternehmen durch periodische Potenzialanalysen identifiziert und gezielt gefördert. Diese Vorgehensweise dient der kontinuierlichen Verbesserung unserer Führungsqualität.

Die externe Suche nach geeigneten Mitarbeitern wird zusätzlich durch aktive Zusammenarbeit mit Schulen und Hochschulen unterstützt (Stipendien, Praktika, Bachelor- und Masterarbeiten).

# SICHERHEIT & GESUNDHEIT

Die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter der Flottweg Gruppe ist von hoher Bedeutung und eng verknüpft mit der Qualität der Produkte und dem wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens.

Der Arbeitsschutz bei Flottweg umfasst dabei alle Maßnahmen im In- und Ausland zum Schutz von Mitarbeitern vor Unfällen und Gesundheitsgefahren. Führungskräfte übernehmen dabei eine wichtige Vorbildfunktion, indem sie die ihnen übertragene Fürsorgepflicht verantwortlich wahrnehmen.



# UMGANG MIT FIRMEN- EIGENTUM

Flottweg verfügt in seinen Produktions-, Vertriebs- und Geschäftsstandorten über umfangreiches Firmeneigentum.

Wir erwarten von allen Mitarbeitern dieses Eigentum ausschließlich für Unternehmenszwecke zu verwenden sowie Schäden, unnötige Kosten und sonstige Nachteile zu vermeiden.



# UMGANG MIT INTERESSEN- KONFLIKTEN

Wir vermeiden jede Form von Interessenkonflikten, die unserem Unternehmen schaden würden.  
Bei einem möglichen oder tatsächlichen Interessenkonflikt sind die Mitarbeiter verpflichtet, sich an den Vorgesetzten oder die Geschäftsführung zu wenden, um eine schnelle Klärung herbeizuführen.



# VERSCHWIEGEN- HEIT & DATEN- SCHUTZ

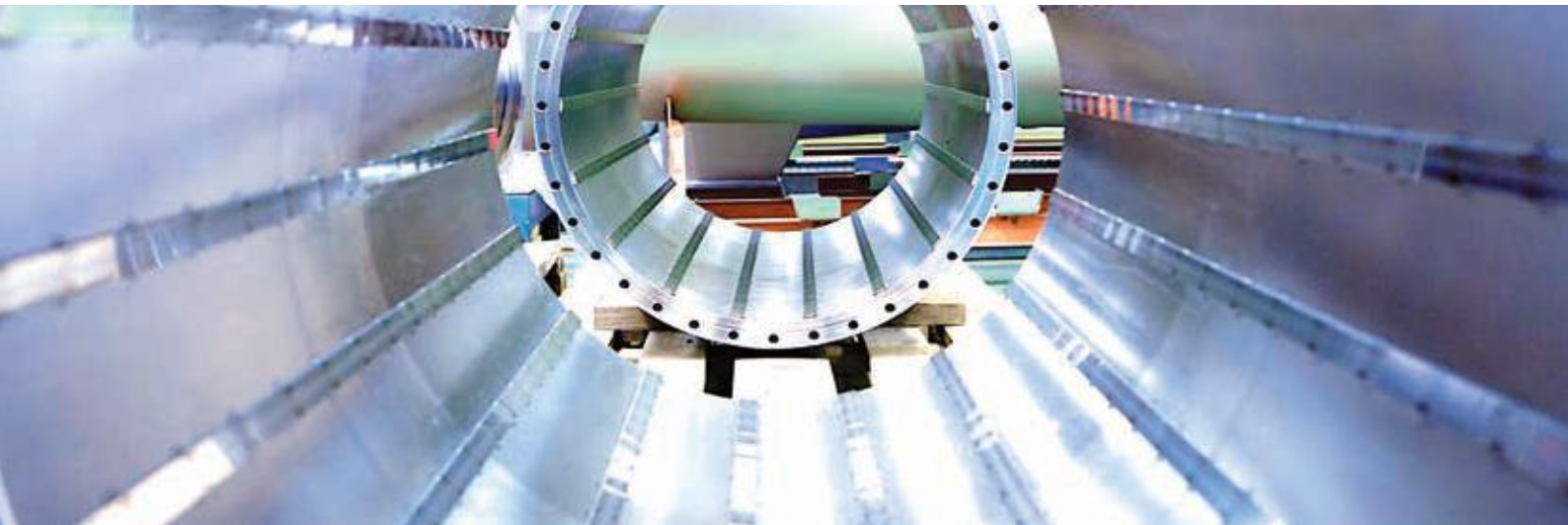
Für alle internen, vertraulichen und geschützten Informationen von Flottweg gilt die Pflicht zur Verschwiegenheit. Informationen von Lieferanten, Kunden, Beschäftigten, Beratern und anderen Dritten, die nicht öffentlich kommuniziert sind, müssen gemäß den gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen geschützt werden. Dasselbe gilt für Informationen über diese Personen bzw. Unternehmen.

# **ZOLL- & AUSSENWIRT- SCHAFTSBE- STIMMUNGEN**

**22**

Die Einführung des „Zugelassenen Wirtschaftsbeteiligten (AEO- Authorised Economic Operator)“ stellt ein wesentliches Element des EU-Sicherheitskonzepts dar. Flottweg ist zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (DE AEOF 108001 HZA Landshut) und bekannter Versender (Known Consignor) DE/KC/00441-01.

Das Flottweg Zertifikat AEO ist ein signifikantes Qualitätsmerkmal gegenüber Kunden und anderen Geschäftspartnern.



# PRODUKT- SICHERHEIT & NORMEN

23

Die Sicherheit unserer Produkte und Lösungen ist ein essentieller Bestandteil unserer Maschinenbauphilosophie. Durch die Anwendung von Richtlinien und Normen bieten wir unseren Kunden ein Maximum an Qualität, Sicherheit und gleichzeitig optimaler Performance. Neben langjähriger Erfahrung und unserer guten Ingenieurspraxis ist diese Herangehensweise die Basis für die Entwicklung sicherer Maschinen und Anlagen.

Unser Qualitätsmanagementsystem erfüllt die Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001.



# UMWELT- SCHUTZ

Flottweg Produkte haben eine Schlüsselfunktion bei sehr vielen Umwelttechnologien und tragen damit wesentlich zu einem nachhaltigen Wirtschaften unserer Kunden bei.

In der eigenen Produktion achtet Flottweg stets auf einen sparsamen Ressourcenverbrauch, um die Umwelt möglichst wenig zu belasten. Dies wird begleitet durch den Einsatz neuer technologischer Verfahren und die konsequente Umsetzung und Einhaltung der umweltrechtlichen Vorschriften.

# SPENDEN & SPONSORING

25

Als gesellschaftlich verantwortliches Unternehmen fördert Flottweg soziale Einrichtungen, Bildung, Wissenschaft, Sport, Kultur und Umwelt durch Geld- und Sachspenden.

Spenden an Einzelpersonen, auf Privatkonten und an Personen oder Organisationen, die dem Ruf von Flottweg schaden können, werden nicht gewährt.

 ***Flottweg***



**Flottweg SE**

Industriestraße 6-8

84137 Vilsbiburg, Deutschland

Tel. + 49 8741 301-0

Fax + 49 8741 301-300

[mail@flottweg.com](mailto:mail@flottweg.com)

[www.flottweg.com](http://www.flottweg.com)