

FLOTTWEG LINEE GUIDA

INDICE

Prefazione pagina 02

SU DI NOI

Vision, Mission, Strategia pagina 03

Cosa Vi promette il Marchio pagina 04

I nostri Valori pagina 05

Gestione sostenibile pagina 06

La nostra Filosofia di Qualità pagina 07

LE NOSTRE LINEE GUIDA

I nostri principi di Leadership pagina 08

Lavorare insieme pagina 09

Formazione e crescita dei giovani dipendenti pagina 10

Cooperare con i Fornitori pagina 11

Sicurezza e Salute pagina 12

Proprietà dell'Azienda pagina 13

Diritto nazionale e internazionale pagina 14

Conflitti di interesse e Corruzione pagina 15

Riciclaggio di denaro pagina 16

Riservatezza pagina 17

Protezione dei dati e sicurezza informatica pagina 17

Regolamenti doganali e per il commercio estero pagina 18

Sicurezza e standard di prodotto pagina 19

Tutela dell'ambiente pagina 20

Donazioni e sponsorizzazioni pagina 21

Etica e condizioni lavorative pagina 22

Compliance pagina 23

Approvato dal Consiglio di Amministrazione Flottweg
e dall'Organo di Vigilanza nell'ottobre 2020.



PREFAZIONE

La progettazione è stata la nostra competenza di base fin dalle origini della nostra Azienda. Già all'epoca della fondazione nel 1911, la passione per la tecnologia e l'ingegneria meccanica ci appartenevano, a partire dal nostro fondatore, Gustav Otto, che ha passato il testimone al Dr. Georg Bruckmayer dopo il 1932. La passione per la progettazione è tuttora viva nelle oltre 1000 persone che appartengono al Gruppo Flottweg in tutto il mondo.

Siamo orgogliosi della nostra Azienda Flottweg, delle centrifughe industriali, delle presse a nastro e delle soluzioni per la separazione meccanica solido-liquido. Come promette il nostro motto aziendale "Engineered for your success" ("Progettiamo per realizzare il Vostro successo"), lavoriamo animati dalla passione per progettare per i nostri clienti la migliore soluzione possibile.

Il Codice Etico è un elemento fondamentale della nostra azienda. I principi che definisce rappresentano delle linee guida importanti per l'adozione di comportamenti adeguati all'interno dell'azienda. Il Codice Etico si fonda sui nostri valori e sulla nostra cultura aziendale.

La continuità e l'ulteriore crescita di Flottweg dipendono in maniera importante dalla nostra reputazione di partner commerciale e datore di lavoro affidabile. Vi ringraziamo per aver contribuito al buon nome dell'azienda con l'integrità della vostra condotta personale.

Il Consiglio di Amministrazione e l'Organo di Vigilanza di Flottweg SE



VISION, MISSION, STRATEGIA

Vision

Il nostro obiettivo è posizionarci tra i primi tre fornitori di tecnologie per la separazione. Nella nostra area vogliamo essere il datore di lavoro più apprezzato ed è nostro desiderio spingerci oltre.

Mission

Flottweg è un'azienda a conduzione familiare specializzata nelle tecnologie di separazione. Misuriamo il nostro successo basandoci sui successi dei nostri clienti. In qualità di esperti di separazione, conosciamo i parametri applicativi importanti e lavoriamo quotidianamente basandoci su questa conoscenza per creare le soluzioni migliori per i nostri clienti. Ci mettiamo a disposizione dei clienti per aiutarli a massimizzare il loro successo.

Strategia

La continuità e la stabilità del Gruppo Flottweg sono dei fattori fondamentali. Investiamo in nuove tecnologie e nei nuovi prodotti per essere sempre un passo avanti rispetto al mercato.

COSA PROMETTE IL MARCHIO

Progettiamo per realizzare il Vostro successo

Il motto esprime in poche parole cosa promette il nostro marchio. In Flottweg, diamo il massimo per assicurare che i nostri clienti ottengano con noi risultati nettamente migliori. Sia che si persegua l'obiettivo di migliorare l'efficacia dei costi, di aumentare efficienza e affidabilità, di ottenere una migliore sicurezza del processo o semplicemente di massimizzare i risultati di separazione, alla fine tutto ciò che conta per noi è il successo dei nostri clienti.

Perché – La nostra Motivazione

Promettere ai nostri clienti i migliori risultati di separazione possibili significa conoscere gli aspetti fondamentali di ogni applicazione. In Flottweg sappiamo quali sono gli elementi che applicano i nostri clienti per misurare il loro successo - e ogni giorno impariamo qualcosa di nuovo. Lavoriamo con dipendenti motivati e impegnati che si identificano con i nostri obiettivi e quelli dei nostri clienti. Creiamo le condizioni che rendono possibile tutto questo dando la possibilità ai nostri dipendenti di esprimersi ad alto livello.



Il successo si basa su competenza, responsabilità e rispetto. Questi valori caratterizzano il nostro lavoro quotidiano, il modo in cui affrontiamo le sfide e come trattiamo i nostri clienti, i partner commerciali e i colleghi.

I NOSTRI VALORI

Competenza

La nostra competenza è la base per le prestazioni dei nostri dipendenti e quindi per il nostro successo. In qualità di esperti nelle tecnologie di separazione, offriamo ai nostri clienti una solida consulenza in tutte le applicazioni per raggiungere le migliori soluzioni.

Responsabilità

Ogni dipendente deve assumersi con le proprie azioni la responsabilità nei confronti di Flottweg. Ognuno deve comportarsi come se Flottweg fosse la propria azienda; l'orientamento al cliente e la consapevolezza dei costi sono degli aspetti fondamentali.

Rispetto

Un rapporto equo ed eticamente corretto con i clienti, i partner commerciali e i colleghi sono dei must per noi, in ogni circostanza. Il rispetto genera un clima di stima, riconoscimento ed equità.



SOSTENIBILITÀ



Flottweg è un'Azienda commerciale orientata al profitto e concentrata sulla sostenibilità oltre che sul rispetto dei requisiti di legge. Per noi il comportamento imprenditoriale, il benessere dei dipendenti e gli aspetti ecologici hanno la stessa importanza in una dimensione olistica.

I dipendenti e i proprietari formano una comunità di interessi perché vivono dei profitti che l'azienda produce. Ai nostri occhi, il successo negli affari e la responsabilità sociale vanno di pari passo. Pensiamo a lungo termine e ci impegniamo per il futuro dell'azienda. Custodiamo la nostra indipendenza.



Siamo fermamente convinti che la stabilità e la continuità della nostra azienda a lungo termine possano essere garantite soltanto dall'elevata qualità dei nostri processi e dei prodotti.

Per raccogliere questa sfida, la nostra gestione della qualità si basa sulla norma DIN EN ISO 9001, che disciplina tutte le procedure, i processi e i metodi, nel rispetto dei requisiti di legge e ufficiali e dello stato dell'arte.

Ci misuriamo in audit regolari e revisioni di gestione per garantire l'efficacia del nostro sistema di gestione della qualità e il miglioramento continuo dei nostri processi.

LA NOSTRA FILOSOFIA DI QUALITÀ



I NOSTRI PRINCIPI DI LEADERSHIP

In Flottweg agiamo basandoci sui principi della leadership secondo la “filosofia del coaching”.

Nella nostra intenzione questa si concretizza in comportamenti orientati alla leadership per sviluppare soprattutto risorse specifiche come indipendenza e responsabilità, che aprono uno spazio significativo per la crescita personale. Il principio che applichiamo è il coinvolgimento degli interessati.

Questo principio di leadership, se va di pari passo con il raggiungimento di obiettivi condivisi, ci consente di raggiungere risultati lavorativi eccezionali.

COOPERARE CON I COLLEGHI

Il nostro successo si basa su dipendenti che partecipano e che si identificano con l'azienda e i suoi obiettivi. Motiviamo ogni individuo a portare il proprio contributo di conoscenze, capacità, prontezza di reazione e personalità.

Ci aspettiamo che i nostri dipendenti eseguano i compiti loro assegnati in modo corretto, puntuale ed efficiente in termini di costi.





In Flottweg siamo fermamente convinti che siano i nostri dipendenti alla base del successo a lungo termine dell'azienda. Il mercato, caratterizzato da un crescente dinamismo, richiede una formazione permanente. È questo il principio che supportiamo con la nostra Accademia Flottweg, fondata appositamente per questo scopo. Per questo motivo abbiamo posto al centro della nostra strategia aziendale un ampio programma interno di istruzione e formazione.

APPRENDISTATO, FORMAZIONE E SOSTEGNO DEI DIPENDENTI PIÙ GIOVANI

Apprendistato

Dal 1946 Flottweg forma le nuove generazioni accogliendo gli apprendisti in officina. Questo è il nostro approccio per poter essere in grado di soddisfare permanentemente il nostro futuro fabbisogno di tecnici.

Formazione

Il concetto di formazione internazionale permette ai nostri dipendenti di avere a disposizione un tipo di formazione avanzata continua e di ottenere le qualifiche aggiuntive necessarie.

A supporto dei dipendenti più giovani

Si identificano i dirigenti junior adatti sulla base di specifiche analisi periodiche dei potenziali e si guida la loro evoluzione su un percorso mirato. Questo approccio assicura il continuo miglioramento della qualità della nostra leadership. La ricerca esterna di collaboratori adatti è inoltre supportata da un'attiva cooperazione con i college e le università (borse di studio, stage, tesi di laurea e master).

COOPERARE CON I FORNITORI

Instauriamo con i nostri fornitori relazioni che si fondino su partnership, competenza, responsabilità e stima. Ci aspettiamo dai nostri fornitori il rispetto dei valori e delle direttive indicate in questo Codice Etico.

Fra questi:

- rispetto di tutte le leggi applicabili
- comportamento adeguato in caso di conflitti di interesse
- responsabilità nei confronti della sicurezza e della salute dei dipendenti
- rispetto dei principi etici nei rapporti con i dipendenti (condizioni di lavoro eque, parità di diritti, rispetto delle leggi a tutela del lavoro minorile...)
- rispetto di tutte le normative nazionali e internazionali pertinenti in materia di tutela dell'ambiente



SICUREZZA E SALUTE



Principio

In qualità di produttore di decanter, presse a nastro, centrifughe a dischi e sistemi per la separazione solido-liquido presente a livello internazionale, il nostro obiettivo più importante è quello di tutelare la salute dei nostri dipendenti e di offrire loro un ambiente di lavoro sicuro. Ci impegniamo per eliminare i rischi e per ridurre l'occorrenza di incidenti, infortuni e malattie professionali. Per un miglioramento continuo delle nostre condizioni di sicurezza sul lavoro, integriamo la sicurezza e la tutela della salute nei nostri processi aziendali.

Il contributo di tutti

I nostri dirigenti, i rappresentanti del comitato dei lavoratori e i manager esecutivi danno il buon esempio, motivando i dipendenti a contribuire attivamente alla sicurezza sul lavoro. Incoraggiamo ogni individuo a rendersi responsabile per contribuire alla creazione di un ambiente di lavoro sicuro e quindi adottando strategie preventive rispetto ai rischi. Vogliamo che ognuno osservi ed esamini criticamente il proprio comportamento e quello dei colleghi in materia di sicurezza sul lavoro e che evidenzi eventuali circostanze a rischio.

Sicurezza sul lavoro fin dall'inizio

Ci impegniamo a rispettare i requisiti di legge e inoltre ci poniamo obiettivi rispetto alla sicurezza e alla tutela della salute che ci proponiamo di raggiungere come ulteriore impegno. Sin dall'inizio, integriamo attivamente la sicurezza sul lavoro nei nostri processi aziendali.

Gestione del rischio

Applichiamo costantemente processi sistematici per valutare le situazioni e i rischi legati alle attività operative. Dove non possiamo eliminare completamente i rischi, adottiamo misure di protezione di carattere tecnico, organizzativo e personale. Sottolineiamo l'importanza della sicurezza e della tutela della salute sul posto di lavoro fissando check-up periodici.

Sistema di gestione della salute e della sicurezza nell'ambiente di lavoro

Introducendo un sistema di gestione della salute e della sicurezza nell'ambiente di lavoro, incoraggiamo nello specifico la consapevolezza verso sicurezza e salute all'interno della nostra azienda. Adottando misure di prevenzione e protezione efficaci e coinvolgendo attivamente i nostri dipendenti, incoraggiamo ognuno a lavorare in un ambiente di lavoro sicuro.

PROPRIETÀ DELL'AZIENDA

Flottweg può vantare una vasta proprietà aziendale nelle sue sedi di produttive, commerciali e nelle business location.

Tutte le proprietà aziendali sono disponibili esclusivamente per scopi aziendali a tutti i nostri dipendenti, i quali si impegnano ad evitare costi superflui e situazioni svantaggiose.





DIRITTO NAZIONALE E INTERNAZIO- NALE

Il nostro principio fondamentale è quello di fare affari in tutti i paesi in cui operiamo nel rispetto delle leggi e dei regolamenti locali. Va da sé che è nostra prassi rispettare le leggi e le normative nazionali e internazionali.

Per i dipendenti Flottweg questo implica conoscere e conformarsi alle normative pertinenti nei loro ambiti di responsabilità. Quando necessario o per qualunque dubbio devono sempre rivolgersi ai loro superiori o ai settori aziendali competenti.



CONFLITTI DI INTERESSE E CORRUZIONE

Nella nostra attività quotidiana possiamo trovarci in situazioni in cui gli interessi di Flottweg entrano in conflitto con i nostri interessi personali.

Si devono evitare rapporti commerciali privati o altre attività con i concorrenti di Flottweg, con consulenti, clienti, fornitori, fornitori di servizi e altri partner commerciali.

In caso di un possibile o effettivo conflitto di interessi, i dipendenti devono rivolgersi ai superiori o alla direzione dell'azienda per chiarire le questioni il più rapidamente possibile.

Il contratto di lavoro Flottweg entra nel merito della disciplina di regali e benefit.

Richiediamo ai nostri dirigenti e ai nostri dipendenti di evitare qualsiasi tipo di corruzione. In relazione alle attività commerciali, è severamente vietato offrire, promettere o concedere direttamente o indirettamente vantaggi a titolari di cariche o partner commerciali o trarre profitto da tali vantaggi.



RICICLAGGIO DI DENARO

Il riciclaggio di denaro si riferisce all'introduzione di risorse finanziarie generate illegalmente nel sistema finanziario legale e nel ciclo economico con lo scopo di farle apparire legali e di nascondere la loro reale origine.

Chiunque attui comportamenti dettati da ignoranza imprudente o negligente relativamente all'origine del denaro si rende complice del riciclaggio di denaro. Per questo motivo si richiede ai dipendenti Flottweg di non concludere transazioni e di informare i dipartimenti responsabili se si sospetta un caso di riciclaggio di denaro. In generale, tutti i dipendenti devono rispettare i regolamenti applicabili per la registrazione e la contabilità in merito alle transazioni finanziarie.

RISERVATEZZA

Tutte le informazioni interne, confidenziali e protette provenienti da Flottweg e che riguardano Flottweg sono soggette a divieto di divulgazione. Le informazioni provenienti da fornitori o che riguardano i fornitori, i clienti, i dipendenti, i consulenti e altre terze parti non espresse in questa sede devono essere protette conformemente alle norme giuridiche e contrattuali. Lo stesso vale per le informazioni che riguardano tali persone e/o aziende.

PROTEZIONE DEI DATI E SICUREZZA INFORMATICA

Al momento della firma del contratto di lavoro, i dipendenti si impegnano a rispettare la normativa in materia di protezione dei dati come definito nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Un responsabile esterno della protezione dei dati verifica e consiglia Flottweg SE in materia di protezione dei dati. Le misure sono coordinate da un esperto interno.

Per assicurare la sicurezza di tutte le informazioni confidenziali, i dipendenti di Flottweg sono pregati di inviare pacchetti di dati di grandi dimensioni e dati confidenziali o personali esclusivamente utilizzando i sistemi aziendali, i quali assicurano uno scambio di dati personali o sensibili in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Per ragioni di sicurezza dei dati, l'utilizzo di servizi pubblici di condivisione di file non è permesso.

Spetta alla direzione aziendale strutturare un'organizzazione orientata all'obiettivo della sicurezza delle informazioni. Tutti i dipendenti devono rispettare le nostre direttive e le istruzioni interne.

REGOLAMENTI DOGANALI E PER IL COMMERCIO CON L'ESTERO

L'introduzione della figura dell' "Operatore economico autorizzato (AEO)" è un elemento chiave del concetto di sicurezza a livello di Unione Europea. Flottweg è un operatore economico autorizzato (DE AEOF 108001 HZA Landshut) e un mittente conosciuto (DE/KC/oo441-01).

Assicuriamo il rispetto delle direttive AEO con l'utilizzo del manuale di controllo per l'esportazione, il manuale delle Dogane e le sessioni annuali di formazione. Oltre agli audit annuali riguardanti le tematiche AEO, Flottweg fa condurre da fornitori di servizi esterni controlli randomizzati su base mensile per controllare internamente tutte le normative per l'importazione e l'esportazione.

Il certificato AEO di Flottweg assegnato dall'Ufficio doganale principale di Landshut è un riconoscimento di distinzione nei confronti dei nostri clienti e di altri partner commerciali.

SICUREZZA E STANDARD DI PRODOTTO

La sicurezza dei nostri prodotti e delle nostre soluzioni è una componente essenziale della nostra filosofia di progettazione meccanica. L'applicazione di linee guida e standard ci permette di offrire ai nostri clienti la massima qualità e sicurezza e di fornire prestazioni ottimali. Aggiunto ai nostri anni di esperienza e alle nostre eccellenti prassi di progettazione, questo approccio è la base per lo sviluppo di macchine e sistemi sicuri.

Il nostro sistema di gestione della qualità soddisfa i requisiti della norma DIN EN ISO 9001:2015.





TUTELA DELL'AMBIENTE

I prodotti Flottweg giocano un ruolo chiave in molte tecnologie ambientali e contribuiscono in modo significativo alle attività commerciali sostenibili dei nostri clienti.

Nei processi produttivi Flottweg si impegna per adottare un utilizzo oculato delle risorse per rappresentare il minor carico possibile per l'ambiente. A questo si affiancano l'utilizzo di nuovi processi tecnologici e l'applicazione e il rispetto coerente delle norme a tutela dell'ambiente.



DONAZIONI E SPONSORIZZAZIONI

In qualità di azienda che ha adottato la responsabilità sociale, Flottweg sostiene le istituzioni sociali, l'istruzione, la scienza, lo sport, la cultura e l'ambiente sia con donazioni in denaro, sia con donazioni in natura. Non sono autorizzate donazioni verso conti di individui o privati o a persone che potrebbero risultare dannosi per la reputazione di Flottweg.

ETICA E CONDIZIONI LAVORATIVE

Siamo in favore di un ambiente di lavoro caratterizzato da rispetto e tolleranza. Pertanto, ci aspettiamo che tutti i dipendenti si comportino reciprocamente in modo educato, sincero e rispettoso. Favoriamo una comunicazione aperta e sincera tra tutti i settori aziendali nazionali e internazionali.

Rispettiamo le disposizioni giuridiche per garantire condizioni di lavoro eque. Per Flottweg SE valgono i requisiti di legge previsti dalla normativa della Repubblica Federale di Germania, che comprendono essenzialmente i seguenti aspetti:

- Parità di trattamento per tutti i dipendenti, indipendentemente da etnia, genere, religione o ideologia, età, identità sessuale o disabilità
- Norme giuridiche a garanzia di condizioni di lavoro eque, compresi salario, orario di lavoro e protezione della privacy
- Requisiti giuridici per la protezione delle madri e delle madri in attesa sul posto di lavoro, in apprendistato e per gli studenti lavoratori
- Rispetto delle leggi per la tutela del lavoro minorile (ad esempio nel caso di apprendisti) e l'esclusione del lavoro minorile



COMPLIANCE

Tutti i membri del Gruppo Flottweg sono tenuti al rispetto delle norme giuridiche e di queste linee guida interne.

Controlliamo periodicamente il rispetto degli standard definiti grazie ad un sistema di gestione della compliance a livello di gruppo ed interveniamo prontamente per apportare gli adattamenti necessari.

Tutti noi, dipendenti, amministratori e membri dell'organo di vigilanza, ci impegniamo a rispettare le linee guida qui enunciate.



IL SUCCESSO È ...

**QUANDO TUTTI I
DIPENDENTI
FLOTTWEG
RISPETTANO
IL CODICE ETICO
FLOTTWEG.**



Flottweg SE

Industriestraße 6-8

84137 Vilsbiburg

Germany

Tel.: + 49 8741 301-0

Fax: + 49 8741 301-300

[Modulo di contatto](#)

mail@flottweg.com

www.flottweg.com