Flottweg
Separation Technology

SERVICIO DE AUTOMATIZACIÓN FLOTTWEG

Su satisfacción es nuestro estímulo

SERVICIO DE AUTOMATIZACIÓN FLOTTWEG

Su satisfacción es nuestro estímulo

La tecnología de automatización se ha hecho imprescindible en la industria de hoy. Un sistema óptimamente programado contribuye a incrementar y asegurar la calidad del producto decisivamente. La integración inteligente de las máquinas acelera los procesos e incrementa el nivel de automatización de su sistema. Nuestros expertos del departamento de servicio de automatización de Flottweg cuentan con mucha experiencia en los diferentes sectores industriales:

- Industria química y farmacéutica, alimentos
- Bebidas
- Procesamiento de aceites industriales y minerales
- Grasas, aceites y biocarburantes
- Procesamiento de aguas residuales

No importa si se trata de máquinas individuales o sistemas completos, Flottweg le ofrece una larga gama de servicios en el sector de la tecnología de automatización.

Nuestros expertos del departamento servicio de automatización están disponibles en todo el mundo para asistirlo en la medición, los sistemas de control, la regulación, la comunicación, la seguridad y la interconexión de máquinas o sistemas.

Nuestro lema es: “Su satisfacción es nuestro estímulo“ porque con más frecuencia se considera que no solo el producto tiene prioridad sino una solución global. Su satisfacción constituye ser la base para una cooperación a largo plazo. Mediante nuestro servicio interno y externo estamos capaces de cumplir con sus requerimientos y deseos individuales.

Soluciones adaptadas individualmente se verifican en nuestro centro de pruebas.

RESUMEN DE NUESTROS SERVICIOS

CONTROL A DISTANCIA, EN CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO EN SOLO ALGUNOS SEGUNDOS

Gracias al control a distancia, Flottweg ofrece la posibilidad de realizar cambios a sus controles a larga distancia. Esto no sólo reduce los tiempos de parada sino que también hace que el mantenimiento costoso en planta sea superfluo. No importa si las herramientas de mantenimiento están instaladas permanentemente o se operan externamente, nosotros siempre ofreceremos nuestra asistencia en línea lo más antes posible. Nuestros contratos de mantenimiento externo a distancia ofrecen un alto grado de disponibilidad.

ENTREGA DE LOS REPUESTOS – SU PAQUETE HA LLEGADO

Le podemos ofrecer una rápida entrega de los repuestos gracias a componentes estandarizados. El equipo solicitado a través del departamento de Servicio Flottweg llegará ya adaptado y parametrizado de acuerdo a sus requerimientos.

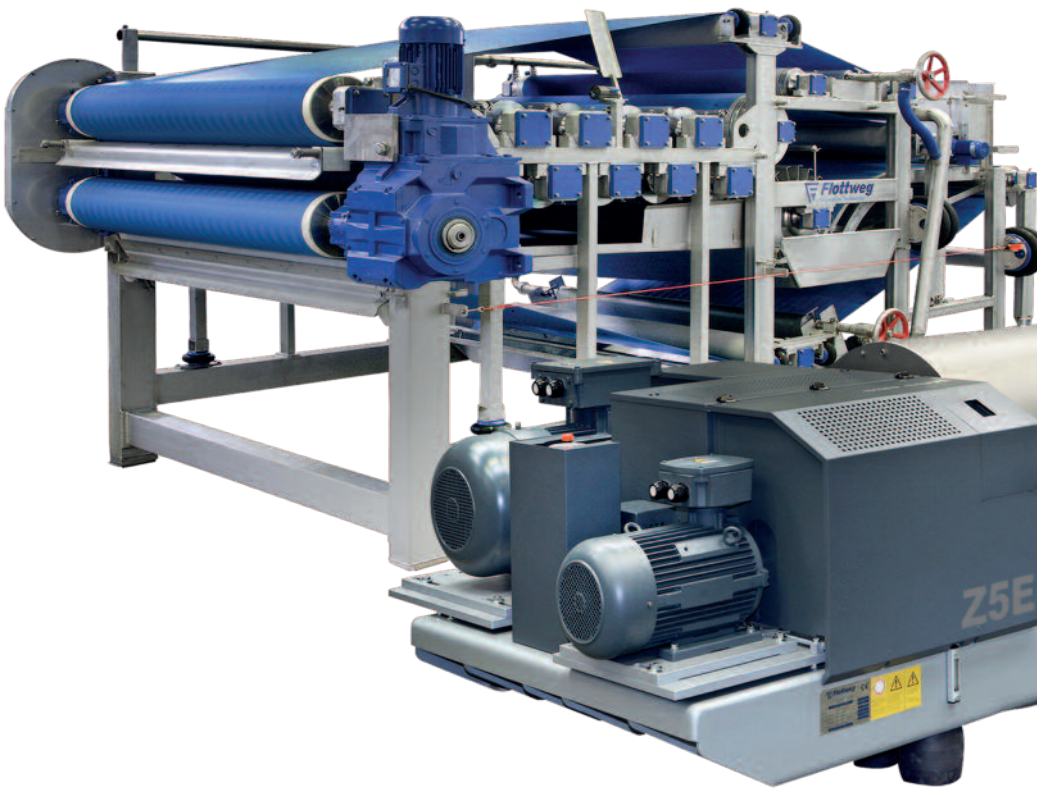
Junto a nuestros proveedores y compañeros del servicio interno nos ocupamos de que sus repuestos sean expedidos lo más antes posible. Nuestro departamento interno de aduana hace lo necesario para que también entregas al extranjero sean expedidas en poquísimo tiempo.

MANTENIMIENTO – DESCUBRIENDO EL ORIGEN DE LOS DEFECTOS

Mantenimiento preventivo es muy importante. Gracias a intervalos de mantenimiento regulares Flottweg Le puede ofrecer el más alto nivel de fiabilidad. Nos encargamos de que sus sistemas siempre trabajen con la máxima prestación.

Durante los trabajos de mantenimiento, además de inspeccionar las partes y componentes de la maquinaria, Flottweg también controla la eficiencia de su sistema, y si usted lo solicita lo actualiza y expande sus funciones.

Con mucho gusto haremos la inspección de las instalaciones y del equipo eléctrico en conformidad con la norma alemana BGV A 3.



SERVICIO IN SITU – LA AYUDA LLEGARÁ EN SEGUIDA

Los errores en el sistema no se pueden preveer pero si minimizar. Si se produce un error, nuestro equipo de servicio puede ayudarlo rápidamente a reparar su sistema.

Nuestro personal de servicio especializado puede ayudarlo a detectar la falla y resolver el problema lo más antes posible. Luego de realizar un análisis profundo con su equipo, las fuentes de error pueden ser eliminadas.

MODERNIZACIÓN – LAS MÁQUINAS CLÁSICAS SON PRECIOSAS PERO NO SIEMPRE EFICIENTES

Las Prensas Banda y las Centrífugas Flottweg son conocidas por su alta calidad y su largo tiempo de vida. Gracias a la modernización individual de la tecnología de control, nuestro departamento de servicio se encarga de adaptar la comodidad de uso y la eficiencia de la máquina a los requerimientos de hoy.

Nuestras máquinas operan frecuentemente las 24 horas al día, 7 días de la semana. Por ello es importante asegurar la eficiencia del sistema y lograr costos optimizados. En general, los motores y los variadores de frecuencia modernos operan de manera más eficiente que los de hace 10 años, por ello son inversiones rentables.

CURSOS DE FORMACIÓN Y ENTREÑAMIENTO

La eficiencia y calidad de su proceso de producción depende del conocimiento de su personal. Gracias a nuestras sesiones de capacitación especializadas podemos ayudar a sus empleados a trabajar seguro y eficientemente con nuestras maquinarias.

Como resultado de estas capacitaciones técnicas, sus empleados podrán evaluar y eliminar las fallas de manera independiente. Así podemos ayudarlo a que usted se autoayude y elimine asi costos de servicios.

Flottweg ACADEMY

Nuestra Academia Flottweg le ofrece una gran variedad de cursos, directamente en la casa central de Flottweg o in situ, en su empresa.

¡SIEMPRE ESTAMOS A SUS ORDENES!

Ud. tuvo buenas razones para optar por las Máquinas o Sistemas Flottweg sea por la longevidad de nuestros productos, sea por los excelentes resultados de separación o sea por la experiencia de los Expertos Flottweg. ¿Porque entonces no seguir aprovechando?

Nuestro Departamento de servicio de automatización asegura y convence gracias al servicio interno y externo que brinda, así como también gracias a sus empleados competentes quienes se encuentran siempre a su disposición.

Sus ventajas:

- **Asistencia competente**
- **Solución rápida de problemas**
- **Rápida suministra de repuestos**
- **Cursos de formación para los clientes para que puedan por ejemplo cambiar fácilmente su software**
- **Disponibilidad mundial**

CATÁLOGO DEL SERVICIO DE AUTOMATIZACIÓN FLOTTWEG

Flottweg Separation Technology

Flottweg Le ofrece la óptima adaptación del sistema de control a la centrífuga. Sólo el fabricante de la máquina conoce los requerimientos detallados. No se consideran las interfaces de responsabilidad no definida. La centrífuga es integrada de óptima manera en su proceso y puede ser puesta en marcha en el más breve tiempo con óptima prestación.

Nosotros somos los que fabricamos los armarios eléctricos, por ello podemos asegurar la más alta flexibilidad. Se pueden realizar además adaptaciones a circunstancias cambiantes sin ningún problema o inconveniente. Gracias a que realizamos exámenes y pruebas detalladas del sistema de control antes de que este sea entregado, se pueden evitar imprevistos y la entrega se realiza de manera rápida. No se produce pérdida de tiempo y su línea de producción puede alcanzar rápidamente los parámetros deseados.

Gracias a la Ingeniería Flottweg, Ud. tiene la seguridad de poder superar también los desafíos futuros gracias a la experiencia del fabricante de centrífugas.

Integración óptima y manejo fácil – adaptado a su proceso

Sus ventajas:

- **La integración óptima del sistema de control de la centrífuga en el sistema de control del sistema completo es la premisa para la más alta eficiencia y la fiabilidad de su sistema.**
- **El manejo fácil y evidente del panel táctil de Flottweg evita interrupciones debidos a maniobras falsas. Todas las opciones modernas de la televigilancia y del mantenimiento remoto son posibles a todo momento gracias a las conexiones necesarias. Paradas imprevistas y los costos de mantenimiento se pueden minimizar.**
- **Puesta en marcha muy rápida porque todas las funciones y los intercambios de señales son comprobados antes de la entrega – Ud. puede empezar a producir rápidamente.**
- **Más alta seguridad gracias al cumplimiento de todos los estándares ISO relevantes y de todas las normas EN así como gracias a nuestros extensos ensayos de aceptación en fábrica.**
- **Rápida disponibilidad mundial de repuestos gracias a la utilización de componentes estándares**

Los paneles táctiles de Flottweg aseguran la integración rápida y el manejo fácil

Flottweg Separation Technology – Engineered For Your Success

Flottweg SE
Industriestraße 6-8
84137 Vilsbiburg
Deutschland (Germany)

Tel.: +49 8741 301-0
Fax: +49 8741 301-300

mail@flottweg.com
www.flottweg.com

REPRESENTANTE

PR-0004 AE-20 07/2016