



SERVICE AUTOMATISME FLOTTWEG
Au service de votre satisfaction



SERVICE AUTOMATISME FLOTTWEG

Votre satisfaction est notre dynamique

De nos jours, la technique d'automatisation est incontournable dans l'industrie. Un système programmé de manière optimale contribue considérablement à augmenter et à sécuriser la qualité de vos produits. Les connexions intelligentes entre les machines accélèrent les procédés et augmentent le degré d'automatisation de votre système. Les experts de notre département automatisation ont beaucoup d'expérience dans différents secteurs industriels.

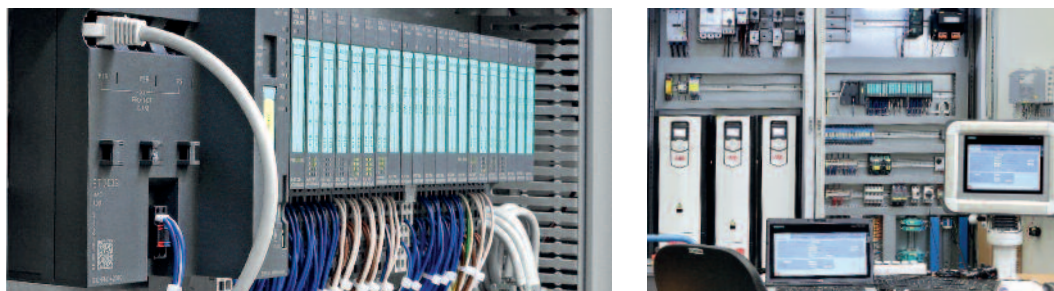
- Chimie, pharmacie, alimentation
- Boissons
- Traitement des huiles industrielles et minérales
- Graisses, huiles, biocarburants
- Traitement des eaux usées

Que vous achetiez une machine individuelle ou un système complet, Flottweg vous propose une vaste gamme de services dans les technologies d'automatisation.

Qu'il s'agisse de mesures, systèmes de contrôle, supervision, communication entre machines ou systèmes, ou sécurité : les Experts Flottweg de notre département Automatisation sont à votre disposition et ce, partout dans le monde.

Nous sommes fidèles au crédo « Votre satisfaction est notre dynamique », car de plus en plus souvent, ce n'est pas le produit seul qui est au centre de toutes les attentions mais plutôt une solution globale. Votre satisfaction est à la base d'une coopération à long terme. Grâce à nos services internes et externes, nous sommes en mesure de satisfaire vos exigences et demandes individuelles.





Des solutions personnalisées sont testées dans notre centre d'essais.



APERÇU DE NOS SERVICES

TÉLÉMAINTENANCE – PARTOUT DANS LE MONDE EN SEULEMENT QUELQUES SECONDES

Grâce à la télémaintenance, Flottweg vous offre la possibilité de faire des modifications dans votre système de contrôle. Cela ne réduit pas seulement les temps d'arrêt mais rend aussi superflu certains travaux de maintenance coûteux.

Nous vous fournissons une assistance en ligne rapide, que les outils de maintenance soient installés de manière permanente ou ponctuelle, avec accès externe si besoin. Nos contrats de télémaintenance vous offrent un haut niveau de disponibilité.

LIVRAISON DE PIÈCES DE RECHANGE – VOTRE COLIS VIENT D'ARRIVER

Grâce à des composants standardisés, nous vous offrons une livraison rapide et individuelle des pièces de rechange. Les pièces de rechange commandées par le biais du Service Flottweg sont déjà adaptées et paramétrées selon votre machine lorsqu'elles vous sont livrées.

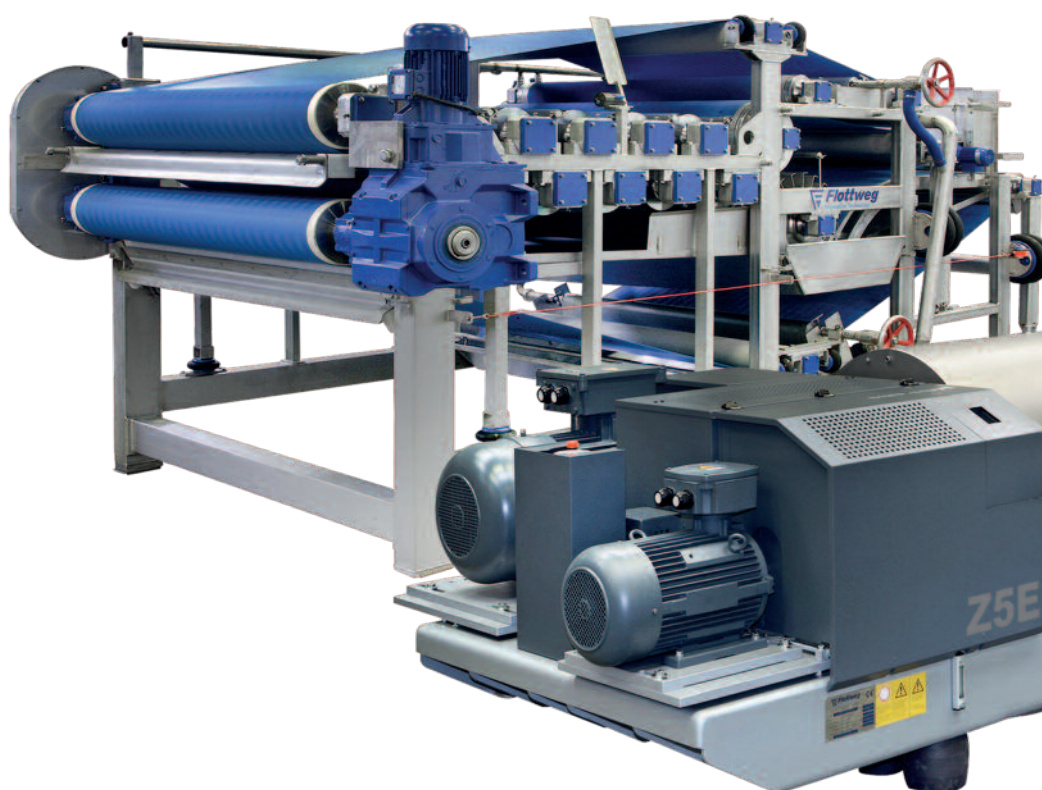
Ensemble avec nos fournisseurs et employés du Département Service Après-Vente interne, nous nous occupons de la livraison rapide des pièces de rechange. Notre département de douane interne nous permet d'assurer les délais des livraisons minimum dans les pays étrangers.

MAINTENANCE – DÉTECTER LES SOURCES DE PANNE

La maintenance préventive est importante. Flottweg vous offre le plus haut niveau de fiabilité pour vos machines et systèmes grâce à des intervalles réguliers de maintenance. Nous vous assurons ainsi la meilleure performance de votre système.

Pendant les travaux de maintenance, outre le changement des composants et pièces de rechange, Flottweg contrôle aussi l'efficacité de votre système. Sur demande, Flottweg peut évaluer l'efficacité de votre système et peut étendre ses fonctions.

C'est aussi avec plaisir que nous proposons nos services pour l'inspection de vos installations et équipements électriques conformément à la prescription BGV A3.



INTERVENTION SUR SITE – NOS COLLÈGUES VOUS ASSISTENT À TOUT MOMENT

Les pannes ne sont pas toujours prévisibles mais nous pouvons les minimiser. Notre équipe d'intervention SAV itinérante vous aidera à dépanner votre système le plus vite possible.

Nos équipes SAV spécialement formées vous aideront à trouver la panne et à résoudre le problème le plus rapidement possible après analyse de l'arbre des causes avec votre équipe; les sources d'erreurs pourront être éliminées.

MODERNISATION – LES VOITURES DE COLLECTION SONT JOLIES MAIS GÉNÉRALEMENT PEU EFFICACES

Les Presses à Bandes et les Centrifugeuses Flottweg sont connues pour leur haute qualité et leur longue durée de vie. Notre département Service est en mesure d'améliorer l'utilisation et l'efficacité de votre machine grâce à la modernisation de la technologie de contrôle.

Souvent, nos machines travaillent 24 heures par jour, sept jours sur sept. C'est pourquoi il est important d'assurer une utilisation efficace au niveau des machines neuves afin de réduire les coûts. D'une manière générale, les moteurs et variateurs de fréquence sont beaucoup plus efficaces aujourd'hui qu'il y a 10 ans. Par conséquent, ces investissements sont très rentables.

FORMATION – STIMULER LES CELLULES GRISES

L'efficacité et la qualité de votre production dépendent des connaissances de vos employés. Grâce à nos unités de formation spécialisées nous aiderons vos employés à travailler de manière plus sûre et plus efficace avec vos Machines Flottweg.

Grâce à nos formations techniques, vos employés seront en mesure d'identifier et de solutionner les défauts. Ainsi nous vous aiderons à vous aider vous-même et à faire des économies sur les frais de maintenance.



Notre Académie Flottweg vous offre une grande variété de cours, directement à notre siège en Allemagne ou sur votre site.



NOUS SOMMES À VOTRE SERVICE

Vous avez fait le bon choix en optant pour une Machine ou un Système Flottweg. Nos produits sont synonymes d'excellents résultats de séparation, de longévité, et ils reflètent l'expertise de nos employés. Donc pourquoi ne pas en profiter encore plus ?

Notre département service Automatisme propose des services dans notre usine et sur votre site, et dispose d'employés compétents qui seront toujours présents pour vous.

Vos avantages

- Conseils professionnels d'experts
- Résolution rapide des problèmes
- Livraison rapide des pièces de rechange
- Formations pour une transition facile, par ex. vers un nouveau logiciel
- Disponibilité mondiale



Flottweg vous propose un éventail de réglages du système de contrôle qui correspond parfaitement à vos centrifugeuses. Seul le fabricant de la machine connaît ces exigences en détail. Les interfaces avec des responsabilités mal définies sont éliminées. La centrifugeuse sera parfaitement adaptée à votre procédé et peut être mise en service plus rapidement avec le maximum de performance.

Parce que nous fabriquons nos armoires électriques nous-mêmes, nous sommes en mesure de vous assurer la plus grande flexibilité, y compris des adaptations à des conditions différentes et cela sans difficultés. Grâce aux tests de nos systèmes de contrôle avant la livraison nous vous évitons les mauvaises surprises ; la mise en service se déroule alors rapidement et sans problème. Ainsi, vous ne perdez pas de temps et atteignez rapidement vos objectifs de résultats.

Le service de développement de Flottweg vous apporte la confiance dont vous avez besoin pour faire face aux défis futurs.

Intégration et utilisation optimale - adaptée à votre procédé

Vos avantages :

- L'intégration parfaite du système de contrôle de la centrifugeuse dans le système de contrôle général est une condition essentielle pour l'efficacité et pour la sécurité du système.
- L'utilisation simple et intuitive de l'écran de contrôle tactile, le Flottweg Touch Control, évite des interruptions dues à des erreurs de pilotage. Toutes les options modernes de surveillance et contrôle à distance sont possibles à tout moment grâce aux liaisons réseaux – les temps d'arrêt imprévus et les coûts d'exploitation sont minimisés.
- Mise en service rapide puisque toutes les fonctions et l'échange des signaux sont testés avant la livraison – vous pouvez commencer rapidement à produire.
- Meilleure sécurité grâce au respect de tous les standards ISO et des normes EN ainsi que grâce à un essai complet des systèmes en usine (Factory Acceptance Test)
- Livraison rapide des pièces de rechange dans le monde entier grâce à l'utilisation des composants standards

Les écrans de contrôle tactiles de Flottweg assurent une intégration rapide et une utilisation facile

Flottweg Separation Technology – Engineered For Your Success



Flottweg SE
Industriestraße 6-8
84137 Vilsbiburg
Deutschland (Germany)

Tel.: +49 8741 301-0
Fax: +49 8741 301-300

mail@flottweg.com
www.flottweg.com

REPRÉSENTANT