



CEPБИC FLOTTWEG



**УСПЕХ – ЭТО
УНИКАЛЬНЫЕ**

СЕРВИС И ДОВЕРИЕ

Оборудование Flottweg играет важнейшую роль в различных отраслях промышленности и технологических процессах.

Наши промышленные центрифуги и ленточные прессы характеризуются не только долговечностью и надежностью, но и сложной конструкцией. Наши машины известны как «рабочие лошадки» технологий сепарации и часто находятся в эксплуатации по 30 и более лет. Поэтому мы продолжаем заботиться об успехе и полном удовлетворении нужд каждого заказчика в том числе и после продажи. Мы рядом с вами и всегда готовы подставить плечо. Наше стремление к безупречности обслуживания, подкрепленное ежедневными действиями, создает и поддерживает доверие заказчиков.

Более 85 лет мы специализируемся на техническом проектировании высококлассного оборудования Flottweg, предлагая инновационные решения, которые позволяют решать сложные задачи в области технологий разделения, способствуют успеху заказчиков и вносят вклад в развитие отрасли. Накопленный опыт позволяет нам справляться с новыми вызовами и предлагать готовые решения для существующих и потенциальных заказчиков.

Давайте посмотрим, как мы можем способствовать вашему успеху.



УСПЕХ — ЭТО...

... НЕОБХОДИМАЯ ЗАПАСНАЯ ЧАСТЬ ВОВРЕМЯ И В НУЖНОМ МЕСТЕ

Максимально возможное время бесперебойной работы оборудования заказчика имеет решающее значение для его успеха и удовлетворенности, поэтому мы храним более 60 000 оригинальных запасных частей на складах головного предприятия в Фильсбюрге (Германия). Мы понимаем, что нашим заказчикам важно не только наличие запасных частей, но и сроки их доставки на предприятие, и уважаем такую позицию.

Наш склад запчастей находится недалеко от аэропорта Мюнхена, что позволяет быстро выполнять заказы. Заказчикам в Германии запасные части обычно доставляются на следующий день после оформления заказа. В пределах Европы доставка возможна в течение 24-48 часов.

Flottweg

... КОГДА ВАШЕ ОБОРУДОВАНИЕ В НАДЕЖНЫХ РУКАХ

Индивидуальное техническое обслуживание и продление гарантии

Мы предлагаем индивидуальные договоры на техническое обслуживание и продление гарантии, а также всегда готовы обсудить и порекомендовать оптимальный вариант.

Оптимизация производительности

Наши машины считаются выносливыми «рабочими лошадками», но мы не останавливаемся на достигнутых показателях производительности и надежности. Компания Flottweg стремится постоянно совершенствовать технологии, используемые в нашем оборудовании, а также способы для управления им. По запросу мы готовы предоставить информацию о модернизации или помочь в оптимизации производственных процессов.

Обслуживание декантеров

- Запасные части оригинального производства
- Программа замены редукторов
- Сменный ротор
- Системы экономии энергии и полимеров
- Специальная защита от износа для любых условий эксплуатации

Обслуживание ленточных прессов

- Большое количество фильтровальных лент на складе
- Обработка валков
- Решения по модернизации
- Фильтровальные ленты, соответствующие вашим требованиям

**Наш сервис
продлевает срок
службы вашего
оборудования**

Тарельчатые сепараторы

- Запасные части оригинального производства
- Программа замены компактного шпинделя
- Техническое обслуживание на месте эксплуатации и в нашем сервисном центре
- Доступны различные материалы
- Сменный барабан и сменные диски

Дополнительные услуги

- Консультации и оптимизация технологических процессов
- Анализ продукции в нашей лаборатории
- Испытания на месте эксплуатации в реальных условиях
- Техническое обслуживание на месте эксплуатации и в нашем сервисном центре
- Аренда машин и долгосрочные испытания
- Обучение ваших сотрудников / операторов
- Академия Flottweg

Услуги по автоматизации

- Онлайн-мониторинг и поддержка
- Системы мониторинга состояния
- Модернизация распределительного шкафа и модификации
- Архивирование программного обеспечения

- — Головной офис
- — Дочерние компании
- — Представительства

... ТРЕБУЕМОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В НУЖНОЕ ВРЕМЯ

Мы можем обслуживать заказчиков во всех странах мира благодаря обширной глобальной сети представительств и сервисных центров. Мы работаем более чем в 100 странах мира, в нужное вам время и месте. Штат всех дочерних компаний и представительств Flottweg укомплектован квалифицированными сервисными специалистами, каждый из которых прошел специальное обучение в Академии Flottweg.

**Международная круглосуточная горячая линия:
+49 (0) 180 50 35 135**

**Дополнительную информацию о нашем оборудовании и услугах, предоставляемых по всему миру, можно найти на сайте:
www.flottweg.com/service/service-worldwide**

Engineered For Your Success

Flottweg SE

Индуштриштрассе 6-8
84137 Фильсбидбург, Германия
Тел.: + 49 8741 301-0
Факс: + 49 8741 301-300
mail@flottweg.com
www.flottweg.com

Как связаться с нами:

По вопросам технического обслуживания в нашем сервисном центре:

in-houserepair@flottweg.com

По вопросам технического обслуживания на месте эксплуатации: service@flottweg.com

По вопросам счетов за сервисное обслуживание: aftersales-invoice@flottweg.com

По вопросам отчетов о сервисном обслуживании: aftersales-report@flottweg.com

По вопросам электротехники и технологий автоматизации: support-automation@flottweg.com

По вопросам предложений по поставке запасных частей: sparepartoffer@flottweg.com

По вопросам заказа запасных частей: sparepartorder@flottweg.com

